



# Seniorenfreundlicher Service

## Senioren Union Ettlingen



Auf Senioren eingestellt sind die Geschäfte in Ettlingen.



Zertifiziert ist die BBBank-Filiale, hier mit Astrid Listl (li.) im Kundengespräch.



Bei Radial geht's auch seniorenfreundlich zu. Hier berät Gebhard Seufert-Braun (li.).

## Die magische Zahl 100 ist erreicht

Senioren-Union Ettlingen beflügelt mit Zertifizierungskampagne unermüdlich die Seniorenfreundlichkeit der Geschäftswelt

Die Zertifizierungsaktion „Seniorenfreundlicher Service“ für Handels- und Dienstleistungsunter-

nehmen in Ettlingen hat eine weitere Hürde genommen und die magische Zahl 100 erreicht! Damit hat die

Albgaumetropole ein Pfund, mit dem sich bei älterer Kundschaft wuchern spricht: werben lässt. Schließlich ist das ein überzeugender Beweis, dass die örtliche Geschäftswelt auf Senioren eingestellt ist. Seit dem Jahr 2007 gibt es die Zertifizierung in Ettlingen, die nach dem erfolgreichen Beispiel in anderen Städten, wie etwa Karlsruhe, von der Vorsitzenden der CDU-Senioren-

Union, Apollonia Modler, auf den Weg gebracht worden war und von ihrem Stellvertreter Gerhard Malzkorn federführend vorangetrieben worden ist. Mit Hilfe einer entsprechenden Arbeitsgruppe und Zustimmung des Gewerbevereins, der Werbegemeinschaft und des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes wird zum Wohle des Zukunftsmarkts der Alters-

gruppe 60-Plus seitdem regelmäßig ein informativer Flyer erstellt und auf örtlicher Ebene geworben. Handels- und Dienstleistungsfirmen können sich für das Zertifikat bewerben und werden von geschulten Senioren-Teams überprüft. Allgemeine und branchenbezogene Kriterien spielen bei der Bewertung eine Rolle. Von der „Barrierefreiheit und Beleuchtung über verfügbare Sitzge-

FLYER Elektroräder der Spitzenklasse  
Testen Sie die FLYER Elektroräder  
unverbindlich einen Tag gratis bei uns.  
Weitere Informationen: [www.radialettlingen.de](http://www.radialettlingen.de)



**radial**  
Fahrräder · Service · Zubehör  
Rheinstraße 93  
76275 Ettlingen  
Tel. 07243 125 14

Die Nr. 1  
für Elektro-  
räder



# Seniorenfreundlicher Service

## Senioren Union Ettlingen



Seniorenfreundlich ist auch die Volksbank Ettlingen, hier mit Helena Ibler (li.) und die Sibylla Apotheke. Unser Bild zeigt Petra Richling (li.) bei der Beratung.

Fotos: odo



legenheiten und Toiletten bis hin zu Kundenserviceleistungen und Erster Hilfe reicht der Bogen. Nach der

Überprüfung und Bewertung der Geschäfte wird über die Vergabe entschieden. Die Firmen, bei denen die Senioren-

freundlichkeit festgestellt wurde, erhalten in einer besonderen Feier eine Urkunde und eine mit dem Logo versehene Marke mit der Jahreszahl. Dieses kann im Geschäft ausgehängt und/oder an der Eingangstür angebracht werden. Mit diesem Logo darf auch auf der Homepage des Geschäfts auf den besonderen Service aufmerksam gemacht werden. Die zertifizierten Geschäfte werden auch auf der Homepage der Seniorenunion Ettlingen veröffentlicht.

Die Initiatorin der Zertifizierung, Apollonia Modler, freut sich über die zunehmende Bereitschaft der örtlichen

Geschäftsleute, sich mit den Bedürfnissen der älteren Generation zu befassen und darauf einzustellen. „Schließlich zeigt die Vorschau auf die Bevölkerungsentwicklung, dass in nicht allzu ferner Zukunft die Bewohner der Stadt Ettlingen mehrheitlich über 60 Jahre alt sein werden.“

Wie Gerhard Malzkorn anfügt, sind im Jahr 2014 auch acht Handwerksbetriebe zertifiziert worden, die sich auf barrierefreie Umbaumaßnahmen spezialisiert haben: „Neben vielen anderen Angeboten, die wir von der Senioren-Union den älteren Menschen machen, haben

wir uns auch des Themas 'seniorenrechtliches Wohnen' angenommen und etwa einen sehr gut besuchten Vortrag mit unserem Kooperationspartner von der Baugesellschaft Ettlingen angeboten.“

Übrigens hat die Senioren-Union Ettlingen nicht nur mit ihrer Zertifizierungskampagne einen neuen Höhepunkt erreicht, sondern ist auch mit ihrer Parkbankaktion einen Riesenschritt weitergekommen. Allein in diesem Jahr konnten 18 weitere Parkbänke aufgestellt werden, die nun zu einem Pauscheneinladen. Insgesamt also sind es nun 38 Stück. JaRo

